# ID Συμμετέχοντος:

Ιστότοπος: My e-library

System Usability Scale

# Ημ/νία: / /

Οδηγίες: οι συμμετέχοντες καλούνται να βαθμολογήσουν τα ακόλουθα 10 στοιχεία με μία από τις πέντε απαντήσεις που κυμαίνονται από την έντονη συμφωνία για την έντονη διαφωνία:

## Έντονη Διαφωνία

Έντονη Συμφωνία

1. *Νομίζω ότι θα ήθελα να χρησιμοποιώ συχνά αυτό το δικτυακό τόπο.*
2. *Βρήκα αυτόν τον ιστοχώρο άσκοπα περίπλοκο.*
3. *Νόμιζα ότι αυτός ο ιστότοπος ήταν εύκολος στη χρήση.*
4. *Νομίζω ότι θα χρειαζόμουν βοήθεια για να μπορέσω να χρησιμοποιήσω αυτόν τον ιστοχώρο*.
5. *Βρήκα ότι οι διάφορες λειτουργίες σε αυτή την ιστοσελίδα ήταν καλά ενσωματωμένες.*
6. *Νόμιζα ότι υπάρχει υπερβολική ασυνέπεια σε αυτόν τον ιστότοπο*.
7. *Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθουν να χρησιμοποιούν τον ιστότοπο αυτό πολύ γρήγορα.*
8. *Βρήκα αυτόν τον ιστοχώρο πολύ δυσκίνητο /*

αδέξιο για χρήση.

1. *Ένιωσα πολύ σίγουρος χρησιμοποιώντας αυτή την ιστοσελίδα.*
2. *Έπρεπε να μάθω πολλά πράγματα πριν μπορέσω να προχωρήσω με αυτόν τον ιστοχώρο*.

Οι χρήστες ταξινόμησαν κάθε μία από τις 10 ερωτήσεις από 1 έως 5, με βάση το επίπεδο συμφωνίας τους. Για κάθε μία από τις ερωτήσεις με βαθμολογία συμφωνίας 3, 4 και 5 αφαιρέθηκαν 1 από το σκορ. Για κάθε μία από τις ερωτήσεις με βαθμολογία 1 ή 2, αφαιρέθηκαν την αξία τους από το 5.

Οι νέες τιμές που βρέθηκαν, προστέθηκαν στο συνολικό σκορ. Στη συνέχεια πολλαπλασιάστηκε αυτό το σκορ κατά 2,5. Η μέση βαθμολογία κλίμακας χρηστικότητας συστήματος είναι 68.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το πλήθος των απαντήσεων για κάθε ερώτηση.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ερώτηση | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 |  | 1 | 3 | 4 | 1 |
| 2 | 7 | 2 |  |  |  |
| 3 |  | 1 | 2 | 5 | 1 |
| 4 | 1 | 5 | 3 |  |  |
| 5 | 1 | 2 | 4 | 2 |  |
| 6 | 4 | 3 | 2 |  |  |
| 7 |  |  | 2 | 2 | 5 |
| 8 | 3 | 4 | 2 |  |  |
| 9 |  |  | 2 | 5 | 2 |
| 10 | 5 | 4 |  |  |  |

Π.χ. Ερώτηση 1: 2\*(5-2)+ 3\*(5-3)+ 4\*(4-1)+ 1\*(5-1)=26\*2,5=65

Ερώτηση 2: 7\*(5-1)+ 2\*(5-2)=26\*2,5=85

MO= 65+85+65+62.5+60+72.5+75+70+67.5+80=70.25

Η μέση βαθμολογία της κλίμακας χρηστικότητας της σελίδας υπολογίστηκε 70,25, οπότε η χρηστικότητα της σελίδας θεωρείται καλή (οκ) αλλά επιδέχεται βελτιώσεις.