# ID Συμμετέχοντος:

Ιστότοπος: My e-library

System Usability Scale

# Ημ/νία: / /

Οδηγίες: οι συμμετέχοντες καλούνται να βαθμολογήσουν τα ακόλουθα 10 στοιχεία με μία από τις πέντε απαντήσεις που κυμαίνονται από την έντονη συμφωνία για την έντονη διαφωνία:

## Έντονη Διαφωνία

Έντονη Συμφωνία

1. *Νομίζω ότι θα ήθελα να χρησιμοποιώ συχνά αυτό το δικτυακό τόπο.*
2. *Βρήκα αυτόν τον ιστοχώρο άσκοπα περίπλοκο.*
3. *Νόμιζα ότι αυτός ο ιστότοπος ήταν εύκολος στη χρήση.*
4. *Νομίζω ότι θα χρειαζόμουν βοήθεια για να μπορέσω να χρησιμοποιήσω αυτόν τον ιστοχώρο*.
5. *Βρήκα ότι οι διάφορες λειτουργίες σε αυτή την ιστοσελίδα ήταν καλά ενσωματωμένες.*
6. *Νόμιζα ότι υπάρχει υπερβολική ασυνέπεια σε αυτόν τον ιστότοπο*.
7. *Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθουν να χρησιμοποιούν τον ιστότοπο αυτό πολύ γρήγορα.*
8. *Βρήκα αυτόν τον ιστοχώρο πολύ δυσκίνητο /*

αδέξιο για χρήση.

1. *Ένιωσα πολύ σίγουρος χρησιμοποιώντας αυτή την ιστοσελίδα.*
2. *Έπρεπε να μάθω πολλά πράγματα πριν μπορέσω να προχωρήσω με αυτόν τον ιστοχώρο*.

Στη συνέχεια, αναλύεται ο τρόπος υπολογισμού της τελικής τιμής ενός βαθμολογημένου ερωτηματολογίου σύμφωνα με τον Brooke (1996). Αρχικά προστίθενται οι τιμές που συνεισφέρουν οι βαθμολογημένες ερωτήσεις/δηλώσεις (statements). Το εύρος των τιμών που συνεισφέρει κάθε ερώτηση στο αρχικό αυτό άθροισμα κυμαίνεται από 0 έως 4. Η τιμή για τις περιττές ερωτήσεις (1, 3, 5, 7 και 9) υπολογίζεται ως η δοθείσα τιμή μείον 1. Ενώ, για τις ζυγές ερωτήσεις (2, 4, 6, 8, 10) η τιμή υπολογίζεται ως 5 μείον τη δοθείσα τιμή, επειδή είναι αρνητικά διατυπωμένες δηλώσεις οπότε το εύρος των τιμών 0 έως 4 έχει αντίθετη φορά πάνω στην κλίμακα. Το άθροισμα που προκύπτει πολλαπλασιάζεται επί 2,5 και με αυτόν τον τρόπο καταλήγουμε σε μια τελική τιμή που κυμαίνεται από 0 έως 100. Όσο μεγαλύτερη τιμή προκύπτει, τόσο πιο εύχρηστο θεωρείται το σύστημα ή το προϊόν που εξετάζεται [1].

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το πλήθος των απαντήσεων για κάθε ερώτηση.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ερώτηση | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | M.O. |
| 1 |  | 1 | 3 | 4 | 1 | 3.5 |
| 2 | 7 | 2 |  |  |  | 1.2 |
| 3 |  | 1 | 2 | 5 | 1 | 3.7 |
| 4 | 1 | 5 | 3 |  |  | 2.2 |
| 5 |  | 1 | 4 | 3 | 1 | 3.4 |
| 6 | 4 | 3 | 2 |  |  | 1.8 |
| 7 |  |  | 2 | 2 | 5 | 4.3 |
| 8 | 3 | 4 | 2 |  |  | 1.9 |
| 9 |  |  | 2 | 5 | 2 | 4 |
| 10 | 5 | 4 |  |  |  | 1.4 |

Π.χ. Ερώτηση 1: 2\*1+ 3\*3+ 4\*4+ 1\*5=32/9=3.5

Ερώτηση 2: 7\*1+ 2\*2=11/9=1.2

MO= (3.5-1)+(5-1.2)+(3.7-1)+(5-2.2)+(3.4-1)+(5-1.8)+(4.3-1)+(5-1.9)+(4-1)+(5-1.4)=30.4

Η μέση βαθμολογία της κλίμακας χρηστικότητας της σελίδας υπολογίστηκε 30.4\*2.5=76, οπότε η χρηστικότητα της σελίδας θεωρείται καλή (οκ) αλλά επιδέχεται βελτιώσεις.

[1] J. Brooke, “System Usability Scale (SUS),” pp. 2–4, 2017.